

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：2024年 3月 31日

事業所名 りとりふ児童発達支援相模原 保護者等数(児童数) 25 回収数 19 割合 76%

	チェック項目	保護者等数(児童数)				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	1	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	0	0	0		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	3	0	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20	1	0	0	・床がたまに濡れているのが気になる。 ・とても清潔で、いつ伺っても気持ちが良いです。活動に合わせてパーティションで区切ったり、壁を向いたり、工夫されています。	食後や感触遊び後など汚れている際に床を拭いています。その際に、十分に水分が拭き切れなかったのかもありません。引き続き、お子さんが安全に過ごせるよう環境設定を行っていきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	21	0	0	0	・定期的にレポート(経過)をまとめた資料をいただくとありがたい。	支援計画書にて支援の経過をお伝えしております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21	0	0	0		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20	1	0	0		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	18	2	0	1	・まだ通って日があさいので、どちらも言えません。 ・毎回違うプログラムで子どもの特性に合わせて工夫されている。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13	1	1	6	・保育園の子どもたちとお散歩に行くなど交流の機会がある。	姉妹園の保育園に遊びに行ったり、行事に参加したりしています。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	0	0		
保護者 への 説明 等	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	21	0	0	0	・個別の支援計画について丁寧な説明が、具体的な例を用いてしっかりとなされている。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	15	3	1	2	・子どもへの関わり方を助言をもとに学ぶことができる。	児童発達支援の加算項目としての実施はしておりませんが、送迎時や面談でお話を伺い、子育ての参考にさせていただけるようになりとりふでの様子をお伝えしています。保護者の方とは、子育てを一緒に楽しめる仲間のような存在でありたいと思っています。お気軽にお声がけください。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	21	0	0	0	・連絡帳を通して、日々の様子について共通理解できている。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	0	0	2	・困ったことも相談しやすい体制ができていて、親身になって頂いてありがたかった。	送迎時の対話の他に、面談は個別に対応しております。お気軽にお声がけください。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	6	8	・あまり参加する機会がもてなかったため。	今年度の保護者会の実施はありませんでした。

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	0	0	1	・そのような状況がないからわからない。 ・こちらの相談について丁寧に対応していただき、助言をもとに問題を解決することができた。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	0	0	1		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	1	0	5		SNSで情報を発信しています。今後も、定期的に掲載していきます。園玄関の掲示板も引き続き活用していきます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	21	0	0	0		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	17	1	0	3		園玄関に置いてある、閲覧ファイル内に入れてあります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	2	0	7		引き続き、災害伝言ダイヤルの練習など保護者の皆さんにもお手伝いいただき訓練を実施していきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1	0	1	・登園するまでに時間はかかるが、行くと楽しそうにしている。 ・本人は毎回楽しみにしていた。 ・毎通通所の日をとても楽しみにしている。	
	23	事業所の支援に満足しているか	20	1	0	0	・いろいろな面でとても成長を感じる。 ・とても満足している。	

*1 この部屋で何をするかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方を学ぶことで、子どもが適切な行動を獲得することを目標としています。